

Unité de Formation par Apprentissage : BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL

Objectifs

Acquérir les techniques et la culture utiles pour prendre la responsabilité de tout ou partie d'une unité commerciale : magasin, supermarché, hypermarché, agence commerciale, site marchand...

Qualification obtenue

Bac +2 BTS Management Commercial Opérationnel

Programme

Examen final & coefficients

Management de l'équipe commerciale	3
Développement de la relation client et vente conseil	3
Animation et dynamisation de l'offre commerciale	3
Gestion opérationnelle	3
Culture économique, juridique et managériale	3
Culture générale et expression	3
Anglais ou LV1	3

Entreprises d'accueil

Toutes structures commerciales en lien direct avec la clientèle.

Débouchés professionnels

Poursuite d'études

Possible en licence professionnelle, écoles de commerce...

Débouchés professionnels et métiers visés

- Manager de rayon, de magasin, responsable de site.
- Assistant ou conseiller commercial, chef des ventes, chef de marché.
- Administrateur des ventes, responsable logistique, etc.

Le Centre de Formation d'Apprentis IFA des Alpes

Assure le bon déroulement, le suivi réglementaire et administratif des contrats d'apprentissage en collaboration avec le **Lycée du Grésivaudan Meylan (LGM)**.

Etablissement partenaire de la formation (lieu de formation)

Lycée du Grésivaudan Meylan (LGM)

Adresse : 1, avenue du Taillefer - BP 19

Code Postal : 38241 - **Ville** : Meylan Cedex

Téléphone : 04.76.90.30.53 - **Fax** : 04.76.41.87.77

Site internet : <http://www.lgm.ac-grenoble.fr/?p=534>

Nom du Chef d'Etablissement : Sandrine CORBIERE

Nom du Responsable Pédagogique : Grégoire TOURNIER

Contact administratif : Secrétariat d'alternance

☎ : 04 76 18 22 43 - @ : kevin.tarricone@ac-grenoble.fr

Contacts pédagogique :

Estelle Martins Estelle.martins@ac-grenoble.fr et Sylvie Chollot Sylvia.chollot@ac-grenoble.fr

Durée et rythme de la formation

Durée : 2 ans - [Voir calendrier d'alternance](#)

- *Semaine 1* : 2 jours au lycée (16 heures) / entreprise 19 heures
- *Semaine 2* : 2,5 jours au lycée (20 heures) / entreprise 15 heures
- 4 semaines complètes au lycée

Conditions d'admission

- Avoir moins de 26 ans
- Etre titulaire d'un Bac STMG, STG, ES, L ou S, ou
- d'un Bac Pro Commerce
- S'inscrire sur Parcoursup
- Avoir la pratique de l'anglais

Une question relative à l'apprentissage ?
IFA DES ALPES
3 avenue Marie Reynoard
38100 GRENOBLE
☎ : 04.76.49.04.77
@ : ifa.des.alpes@wanadoo.fr

Signer un contrat d'apprentissage avec une entreprise **Retrait du dossier**

Nombre total d'heures de présence en UFA sur deux ans : 1403 heures